

# Leitlinien der Qualitätspolitik



# Leitlinien der Qualitätspolitik

- › Wir erfüllen die Anforderungen unserer Auftraggeber zuverlässig und effizient und reagieren flexibel auf ihre aktuellen Bedarfe.
- › Mithilfe unseres Qualitätsmanagementsystems (QMS) erfüllen wir die Anforderungen unserer Auftraggeber und Förderinteressenten bestmöglich. Um unsere Arbeitsergebnisse zu optimieren, entwickeln wir die Wirksamkeit unseres QMS laufend weiter.
- › Die Analysen, die wir im Rahmen des QMS vornehmen, bilden die Basis für die Weiterentwicklung von Strukturen und Prozessen.
- › Mit dem QMS standardisieren wir unsere regelmäßigen Prozesse.
- › Das QMS fördert den bereichsübergreifenden Austausch von Best-Practice-Beispielen und Lösungsansätzen, mit denen wir besondere Herausforderungen angehen können.
- › Wir gestalten unsere Organisationsstrukturen „nachhaltig und transparent“, um unsere Aufträge erfolgreich umzusetzen.
- › Durch unsere Personalpolitik gewährleisten wir, dass qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unsere Aufträge effizient und effektiv umsetzen. Über eine aktive Personalentwicklung fördern wir das Potenzial unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dabei berücksichtigen wir die strategischen und operativen Anforderungen zur Weiterentwicklung des Projektträgers und zur Umsetzung unserer Aufträge ebenso wie die persönlichen Stärken jedes Einzelnen. Wir betreiben eine soziale und nachhaltige Personalentwicklung und gewährleisten die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

# Impressum

## Herausgeber

Projekträger Jülich | Forschungszentrum Jülich GmbH  
52425 Jülich

## Druck

Schloemer & Partner GmbH | Düren

## Stand

Dezember 2013